

大野南公民館利用者懇談会(5月12日)要望回答

時間	カテゴリー	NO	要望、困っている事	回答
午前	芸能・文化	1	多目的室、大会議室1.2が確保しづらい。(体操サークル)	大会議室1, 2につきましては、午後、夜間2区分に分けてできるだけ多くの方が利用できるようにしていますが、多目的室もその区分分けにすることも考えられますが、現状では意見がまとまらない状況と認識しています。なかなか難しいですが、時間帯、曜日の工夫さらには他施設の利用をご検討ください。
		2	茶室(謡曲会、茶同好会利用)の畳の傷が目立つ、気になる。	茶室の畳の傷につきましては、イスを移動させた時に発生したものと見受けられます。イスを移動させる時は引きずらないよう注意喚起させていただきます。なお、畳替えにつきましては区役所の施設管理をしている部署にお話しさせていただきます。
		3	お掃除の徹底(茶室→髪の毛が目立つ)	茶室、和室につきましては、ヨガや体操を利用する団体にとって、髪の毛などが落ちていると不衛生と感じますので、清掃の徹底を注意喚起させていただきます。
		4	会員相互の「お茶タイム(ペットボトル+お茶菓子少々)」を認めてほしい。	サークル活動中での水分補給及びお茶菓子につきましては許容させていただきますが、その後の清掃につきましては充分注意して行ってください。
器楽		5	部屋の予約が入っているのに当日来ると空いている キャンセルの方法を見直せないか? 今は2日前 もう少し早くキャンセルして欲しい	公民館の職員の勤務体制は月曜日、祝日の翌日、夜間につきましては非常勤だけの体制となっており、全ての時間で当日貸しができる体制を整えておりません。そのため、公平性の観点から全ての時間で当日貸しを実施していないところです。そのため、従前からお話しさせていただいているとおり、早目のキャンセルをお願いすることによりより多くの団体が利用できるよう配慮してください。
		6	当日空いていたら使わせてほしい。例 小→中	当日の変更につきましても「No. 5」と同じと考えています。
		7	公民館まつりなど ・北地区の公民館は35人で会議室でやっているところもある ホールと会議室で分けるのも良いのでは? 令和5年度午後空いていたのもったいなかった。 残って聴くのに1日中聴くのは大変 ・公民館まつりの準備の回数が多くて大変、出席が出来ないので参加を見合わせた。 準備の会の日程すり合わせを導入してほしい。 ・ホールエントランスでの路上ライブ募集しています。	・公民館まつりでは南市民ホールで音楽のつどい、大会議室で芸能のつどいを実施し、人数による選別することなく、それぞれのサークルの意思により参加を受付けています。 ・公民館まつりの実行委員会につきましては、全体として決定する事項及び調整事項が多くありますので、会議の回数につきましては適正と考えております。
うた	16名	9	土曜日 午後枠に部屋がとりにくい(人気の時間帯)	「No. 1」と同じ
		10	予約システム 1か月前のみでなく3か月6か月前からも可能にしてほしい	公民館は社会教育法に基づき事業を実施することが1番目の責務です。こうした中、成人学級、若者講座など公民館の重要事業につきましては実行委員会で企画立案することから、日程の確定が遅くなるなど公民館事業の日程が3月前では確定していないのが現状であることから3カ月、6ヶ月前の抽選開始は難しい状況となっております。
		11	月曜日(休館日)に書類の受け渡しをしてもらえない。	公民館の職員の勤務体制は月曜日、祝日の翌日、夜間につきましては非常勤だけの体制となっており、受付時に審査することが難しいことから、職員のいる時間でご提出をお願いします。
		12	公民館を現状のまま使える様に継続してほしい	公民館も同様に考えております。
		13	使用料金は下がる事はないのか? 上げないでほしい。	使用料金につきましては現在のところ変更がないと承知しております。
8	どんな団体がいるか知りたくて来た。 器楽団体だけでなく合同で発表する場があると良い。(公民館まつりに限らず) 合同で活動する機会があると良い	器楽の合同演奏などにつきましては、公民館まつりでご提案いただき、委員会でご検討いただきたいと思います。		

	14	消防署側のドア、ブラインド等が開けにくい 修理できないのか？	ブラインドにつきましては、中会議室等不具合が生じていた箇所は修繕をしておりますので、以後何かございましたらお申し出下さい。
	15	洋式トイレが少ないので増やしてほしい。	この件につきましては、区役所の施設管理を行っている部署にお話させていただきます。
	16	うたの練習時マスクを付ける？ 情報交換、2割くらいの人が付けている。全員付ける/付けていないグループもある 5類移行以後それぞれのグループで決める感じ	現在、マスクの着用は義務づけておりませんので、各団体でご判断ください。
	17	参加メンバーを増やすために 公開練習、HP持つ、掲示板使用	多くの団体でサークルメンバーを増やすことが課題となっています。ポスター、ちらしの配架、公開練習の場合の部屋の先行予約等ご協力させていただきます。
	18	来年令和7年の公民館まつりの開催日	令和7年3月1, 2日、開催予定です。
	19	南市民ホール残してほしい。うたのグループは使用したい	南市民ホールは令和8年3月末日で閉館予定と伺っています。
	20	市の合唱祭 7月7日 <情報交換> (あじさい賞はなくなる)	7月7日、グリーンホールで、合唱祭は開催されると伺っております。
	21	団員の減少について 若い世代にも合唱をやっている人はいる HP等発信方法の検討、高齢者と若い世代との選曲が相違する。	「No. 17」と同じ
他	22	暑い、運動中はすごく暑い(卓球、たくみ会) 暑い、和室(ヨガ) 運動系サークルのエアコン設定を見直してほしい。	暑い場合で、皆さんの健康を害する場合は当然、事務室にご連絡ください。
	23	利用券購入、手続きがめんどくさい、分かりにくい(囲碁日曜会)	使用料の利用券の買い間違いも多く発生していることから、引き続き、ご理解、ご協力をお願いします。
	24	部屋を連続して使う場合、鍵を閉めたくない。(ポケモンカードC)	正午～午後1時、午後5時～6時はお部屋を使用できませんので鍵の返却をお願いいたします。
	25	サークルを知ってもらう機会、交流を増やして欲しい。(自分と体を知る)	ポスター、ちらしの作成や公民館まつり、健康まつりの参加などをご検討ください。
	26	感謝 公民館ありがとう 今後ともよろしく (子ども)	今後ともよろしく申し上げます。
	27	掃除道具の充実 メラミンスポンジなど (フラワーバスケット)	大掃除などの際に、メラミンスポンジなど必要物品がございましたらご要望ください。
	28	調理室 器具が古い、食器も全部使うのか整理してほしい、したい。(子ども食堂)	調理器具につきましては料理団体数が少ない中、更新されていないケースも少なくありません。また、不要と思われるものもありえますので、大掃除等で、関連サークル等と調整を図りながら対応等させていただきます。また、調理器具等の寄附につきましてはその都度対応させていただきます。
	29	卓球台 2台古い (たくみ会)	卓球用具につきましては他の備品等よりも優先して対応しておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。
午後	体操	30 部屋の利用後は必ず掃除機をかけてキレイにして返却する事の徹底を利用者に伝える	次の団体が気持ちよく使用できるよう、窓口でお話させていただきます。
		31 和室の畳替えはいつですか？	畳替えにつきましては区役所の施設管理をしている部署にお話しさせていただきます。
	スポーツ	32 卓球 ネットはアナログ式でOK、新しい物は取説があっても理解しにくい 卓球サークル数:6(昼5、夜間1)(土日1、平日5)	4年前からワンタッチ式のネットを優先的にお貸ししており、現状では多くの団体が対応できていると考えております。今後もワンタッチ式に移行する予定ですので、ご理解、ご協力をお願いします。
	ダンス	33 今回の集まりの日程がもう少し早く分かれば参加しやすい。せめて1～2ヶ月前	例年、4月の第3日曜日に実施しておりますが、今年度は館長の交代もあったことから5月に実施したところです。今後は、できるだけ早めにお知らせさせていただきます。
		34 発表の場がもっとあれば良い	公民館まつりや地域の団体が参加できるお祭り等の参加をご検討ください。

	35	場所が取れなければ、他の所を探すので特に要望はない	他に要望がございましたらよろしくお願いします。
	36	部屋がなかなか当たらない。	「No. 1」と同じ
	37	公民館側でもう少し前から予約できないか	「No. 10」と同じ
	38	当日空いている場合、使えないが、使えるようになれば助かる	「No. 5」と同じ
	39	多目的室 暑い(集中管理の為) 窓を開けると虫が入る 季節でくらず、柔軟な対応、空調を臨機応変に考えてほしい。例 扇風機	「No. 22」と同じ
	40	若い人が集まらない	「No. 25」と同じ
	41	椅子が高く積み重ねられているので、高齢者には厳しい。 掃除モップが汚いので各々のサークルが気を付ける。シートを各部屋に数枚置いてほしい。	大会議室2につきましては椅子の積み込む高さを24段→15段に変更しております。大会議室1につきましては変更してませんでした。モップの常置と同様に対応を検討させていただきます。
その他 14名	42	バス旅行、人数が集まらない。メンバーを集めたい。(年金受南分会)	ポスター、ちらしの作成をご検討ください。
	43	子どもたちが集まらない。事業PRをどうするのか？(ポケット)	積極的に、様々なところでPRをご検討ください。
	44	話し合ったことを解決につなげるには？行政につなげるにはどうするのか？ メンバーが増えない。 部屋を当日空いていたら貸してほしい。(しゃべり場)	行政に対してのご要望等につきましてはそれぞれ対応部署がございますので、そちらへお尋ねください。 メンバーにつきましては「No. 17」と同じ 「No. 5」と同じ
	45	保健所の依頼で実施しているのだが、前日に料理実習室が空いていれば、材料等置かせてほしい	料理実習室の冷蔵庫への前日の持ち込みは衛生の観点から難しい状況です。
	46	コロナ前は持ち寄り交流会ができた。現在は出来ない。復活してほしい。 当日空いていたら貸してほしい。	飲食につきましては従前から料理実習室で料理を作った場合に限り、食事ができます。
	47	画面を写し出しながら学んでいるが、ボードが壁に固定されて写し出した物が読めない。 ボード周辺(銀のふち)を白いテープを貼ってほしい。	ホワイトボードに養生テープを貼す予定です。
	48	大掃除の際、普段使っている部屋(和室)で座布団カバーを持ち帰り洗濯してくる。 モップを洗ってほしいと言われるが、モップを洗う場所で洗えるのか	大掃除の際の座布団カバーの洗濯につきましては、今後検討してまいります。また、モップを洗う場所はトイレ前の水栓をご利用ください。